

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика в области обработки и защиты персональных данных Индивидуального Предпринимателя Винник Елены Константиновны

1. Основные термины и определения.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и позволяющая его идентифицировать.

Оператор персональных данных (Оператор) — Индивидуальный предприниматель Винник Елена Константиновна (ИП Винник Е.К.), ИНН: 560911896672.

Сайт – информационный ресурс, находящийся по адресу <https://kithotel.ru>

Посетитель – лицо, пришедшее на сайт <https://kithotel.ru>

Клиент – Посетитель, оставивший свою заявку любым возможным образом или проявивший интерес к услугам Оператора и давший обратную связь.

Услуга (туристическая услуга) – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей Посетителей и Клиентов в области отдыха, проживания и туризма.

Система бронирования – комплекс программного обеспечения, предназначенный для фиксирования и учета заявок Посетителей на туристические услуги. Часть данного комплекса выносится на Сайт Оператора в виде интерактивного виджета бронирования.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Услуга (туристическая услуга) – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей Посетителей и Клиентов в области отдыха, проживания и туризма.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в http-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенный по протоколу TCP/IP.

Яндекс.Метрика – специализированный сервис от компании «Яндекс», предназначенный для сбора статистики посещения сайтов.

Яндекс.Вебмастер - специализированный сервис от компании «Яндекс», предназначенный для контроля параметров индексации сайта в поисковой системе.

Google Analytics (Гугл Аналитика) – специализированный сервис от компании «Google», предназначенный для сбора статистики посещения сайтов.

Google Webmaster Tools (Гугл-инструменты вебмастера) - специализированный сервис от компании «Google», предназначенный для контроля параметров индексации сайта в поисковой системе.

2. Общие положения

2.1. Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт «Китёнок», расположенный по адресу <https://kithotel.ru>, может получить о посетителях во время использования сайта.

2.2. Оператором персональных данных, оставленных Посетителями сайта, является Индивидуальный предприниматель Винник Елена Константиновна (ИП Винник Е.К.), ИНН: 560911896672 (далее по тексту — Оператор)

2.3. Оператор Персональных данных осуществляет:

- сбор и хранение персональных данных Посетителей Сайта;
- обработку персональных данных Посетителей Сайта;
- удаление персональных данных Посетителей Сайта по их запросу.

2.4. Использование Посетителем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Посетителей.

2.5. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Посетитель должен прекратить использование Сайта.

2.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту, находящемуся по адресу <https://kithotel.ru>. Сайт не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.7. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Посетителем Сайта. В случае выявления ошибок при оформлении заявок на услуги ответственность за достоверность предоставленных персональных данных несет Посетитель.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра страниц: IP-адрес; информация из Cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту); время доступа; адрес страницы; реферер (адрес предыдущей страницы) и другие данные.

3.2. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым частям Сайта.

3.3. При формировании заявки на Сайте через соответствующую форму Покупатель предоставляет следующую информацию:

- фамилию;
- имя;
- отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

3.4. Предоставляя свои персональные данные, Посетитель соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Посетителем своего согласия на обработку его персональных данных). Оператор, в целях

исполнения своих обязательств перед Посетителем, указания услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения соглашается на получение сообщений информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Посетителя Оператор руководствуется ФЗ "О персональных данных", ФЗ "О рекламе" и локальными нормативными документами.

3.5. Если Посетитель желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Посетителя отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий в отношении его персональных данных то он должен направить официальный запрос Оператору в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных.

3.6. Оператор собирает статистические данные Посетителей путем установки скрытых счётчиков «Яндекс. Метрика», «Google Analytics», «ROISTAT» и других, а также при помощи иных систем статистики. Оператор оставляет за собой право использовать иные виды и инструменты сбора статистики и Персональных данных Посетителей Сайта.

4. Предоставление и передача информации, полученной Оператором

4.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Посетителя, информацию третьим лицам, кроме случаев, когда передача персональных данных необходима для осуществления Услуг. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Посетителем и только в рамках заключенных договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Оператором третьим лицам данных о Посетителе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Посетителей и предоставления персональных рекомендаций.

4.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

4.3. Оператор вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию.

4.4. Оператор получает информацию об IP-адресе Посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта Посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

4.5. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем на Сайте в общедоступной форме.

4.6. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. Способы и сроки обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Посетитель соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения заказа Посетителя, оставленного на Сайте, включая запрос обратного звонка.

5.3. Персональные данные Посетителя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Посетителя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Оператор совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя.

6. Обязательства сторон.

6.1. Посетитель обязан предоставить свои персональные данные при оставлении на Сайте заявки на оказание услуг.

6.2. Оператор обязан:

Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных настоящей Политики конфиденциальности.

Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя, согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Посетителем, в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2., 4.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- Была разглашена с согласия Посетителя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Посетителем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителей.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу <https://kithotel.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять соответствующее электронное письмо по контактными данным, указанным на данном Сайте.
- 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена в отдельном файле PDF под загрузкой. Действующая ссылка на файл содержится в подвале сайта

Посетитель подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и безусловно принимает их.